

சிறப்புக்குறிப்பு 3

கொவிட் -19 உலகளாவிய நோய்த்தொற்றினால் தூண்டப்பட்ட வழமையான பணிகளை வீட்டிலிருந்து மேற்கொள்வதனை நோக்கிய மாறுதல்

அறிமுகம்

கொவிட் - 19 உலகளாவிய நோய்த்தொற்றானது முன்னெப்பொழுதும் இல்லாத தாக்கத்தினை தொழிற்சந்தையில் ஏற்படுத்தியுள்ளது. குறிப்பாக, வழமையான வேலைச்சூழலில் பணிகளின் செயலாற்றத்தினைத் முடக்கிய உலகளாவிய நோய்த்தொற்றுப் பரவலுடன் போராடுவதற்காக முன்னெடுக்கப்பட்ட முன்னெச்சரிக்கை மற்றும் கட்டுப்படுத்தல் நடவடிக்கைகள் ஆழமாக வேருன்றியிருந்த வழமையான பணிகள் மற்றும் அதன் கலாசாரங்களை உலகளாவிய நோய்த்தொற்று பாதித்தது. அதன்படி, வீட்டிலிருந்து பணியாற்றல், நெகிழ்வான வேலை மணித்தியாலங்கள் மற்றும் சுழற்சி முறைமை என்பன பரந்தளவில் பின்பற்றப்பட்டன. கைத்தொழிலின் சில பிரிவுகளிலும் தொழில்களிலும் வீட்டிலிருந்து பணியாற்றல் என்பது ஏற்கனவே பின்பற்றப்பட்டுள்ள போதிலும், உலகளாவிய நோய்த்தொற்றுக் காலப்பகுதியில் வியாபாரத் தொடர்ச்சிக்கான தற்காலிக நடவடிக்கையாக இது பெருமளவில் பிரபல்யமடைந்தது. பல நிறுவனங்களுக்கு அதன் இருப்பிடம், அருகாமை மற்றும் பணியிடத் திட்டமிடல் என்பவற்றின் முக்கியத்துவம் தொடர்பில் மீண்டும் சிந்திப்பதற்கு முன்னொருபோதும் இல்லாத வாய்ப்பினை உலகளாவிய நோய்த்தொற்று ஏற்படுத்தியுள்ளது. அதேநேரம், வீட்டிலிருந்து பணியாற்றுவதல் பல சவால்களைக் கொண்டுள்ளதுடன், வீட்டிலிருந்து பணியாற்றும் உபாயத்தின் பரந்தப்பட்ட அடிப்படையிலான பின்பற்றுகையின் வெற்றியானது பகிரப்பட்ட பொறுப்பு, அர்ப்பணிப்பு மற்றும் தொழில் வழங்குநருக்கும் ஊழியருக்கும் இடையிலான பரஸ்பர புரிந்துணர்வு உள்ளடங்கலான பல காரணிகளில் தங்கியுள்ளது.

வீட்டிலிருந்து பணியாற்றுவதில் காணப்படும் நன்மைகள், தீமைகள் மற்றும் சவால்கள்

வீட்டிலிருந்து பணியாற்றுவதல் தொழில் வழங்குநருக்கும், ஊழியருக்கும் அதிகளவான நன்மைகளை வழங்குகிறது. ஊழியரின் பார்வையில், பயண நேரம், மற்றும் தொடர்புடைய செலவுகள் குறைக்கப்பட்டமை, இடம், வேலை நேரம் என்பவற்றின் சிறந்த நெகிழ்வுத்தன்மை, குறைந்த கவனச்சிதறல்கள் மற்றும் சிறந்த தொழில் வாழ்க்கைச் சமநிலை என்பன அவற்றால் பிரதான நன்மைகளாகும். பயன்பாட்டுக் கிரியங்கள் மற்றும் பணியிடத்துடன் தொடர்புடைய தொழிற்பாட்டுச் செலவுகள், மேலதிக நேரம் மற்றும் போக்குவரத்துக் கொடுப்பனவுகளுடன் தொடர்புடைய ஊழியச் செலவுகள் குறைந்தமை, மேம்பட்ட உற்பத்தித்திறன், அர்ப்பணிப்பு மற்றும் மேம்பட்ட உற்பத்தித்திறன், அர்ப்பணிப்பு மற்றும் மற்றும் குறைக்கப்பட்ட புரள்வு என்பன தொழில் வழங்குநர் திருப்தி, மற்றும் குறைக்கப்பட்ட புரள்வு என்பன தொழில் வழங்குநரின் பார்வையிலிருந்து நோக்குகையிலுள்ள பிரதான நன்மைகளாகும். மேலும், மிக நீண்டகாலமாக குறைந்த மட்டத்தில் மந்தமாகக் காணப்பட்ட இலங்கையின் பெண் தொழிற்புடையின் பங்கேற்பை மேம்படுத்துவதற்கான நடவடிக்கையொன்றாக வீட்டிலிருந்து பணியாற்றலானது தொடர்ந்து முன்னிலைப்படுத்தப்படுகிறது. வீட்டிலிருந்து பணியாற்றல் என்பது நாட்டில் கிடைக்கப்பெறுகின்ற வளங்களை பெருக்குவதும் இதனுடாக நீண்டகாலத்தில் பொருளாதார வளர்ச்சியினை ஊக்கவிக்கின்ற பொறிமுறையொன்றாகும். குறைவான வாகன நடமாட்டத்தின் விளைவாக குறைக்கப்பட்ட காபன் வெளியேற்றம், குறைந்த இயக்கங்களின் விளைவாக

போக்குவரத்து நெரிசல் மற்றும் எண்ணெய் இறக்குமதிகள் குறைவடைந்தமை மற்றும் குறைவடைந்த நகரமயமாக்கலினூடாக சுற்றாடல் மீதான சாதகமான விளைவுகள் போன்றன தேசிய மட்டத்தில் அடையப்பெற்ற அத்தகைய செயற்பாடுகளின் மேலதிகமான நன்மைகளாகும்.

எனினும், வீட்டிலிருந்து பணியாற்றலை நடைமுறைப்படுத்துகையில் அதில் சில மட்டுப்பாடுகளும் சவால்களும் ஏற்படுகின்றன. முதலில், அனைத்து கைத்தொழில்கள், தொழில் வகைகள், வேலைத் தொழிற்பாடுகள் என்பன வீட்டிலிருந்து பணியாற்றுவதன் கீழ் சாத்தியமானதாக அமைவதில்லை. இக் காலப்பகுதியில், மின்னஞ்சல் தொடர்பாடல் முறைமைப்படுத்தப்பட்டிருப்பினும், அனைத்து காகிதப்பணிகளும் நடைமுறைகளும் இன்னும் இலத்திரனியல் மயமாக்கப்படவில்லை, குறிப்பாக பொதுத் துறைகளில், வேலை வளாகம் தவிர்ந்த இடங்களில் வேலைகளை முன்னெடுக்கையில் தவிர்ப்புக்கள், மற்றும் பொருத்தமான பணிகளை வெளிக்கொணர்வதில் செயல்திறனற்ற தன்மை என்பன காணப்படக்கூடும். உதாரணமாக, கொவிட் -19 உலகளாவிய நோய்த்தொற்றின் பரவலை தடுப்பதற்காகவே இலங்கையில் பொதுத்துறைகளில் வீட்டிலிருந்து பணியாற்றும் முறைமை நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டது. எனினும், தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப உட்கட்டமைப்பு, தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப கல்வியறிவு, அதேபோல் பௌதீக ரீதியான செயற்பாடுகள் மற்றும் நடைமுறைகள் போன்றவற்றில் காணப்பட்ட பிரச்சனைகளின் காரணமாக அது முழுமையாக வெற்றியளிக்கவில்லை. மேலும், இலத்திரனியல் மயமாக்கலின் தற்போதைய நிலையில், பொதுமக்களுக்கான சேவைகள் நேரில் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டுமென்ற நிலை காணப்படுவதால் பெரும்பாலான பொதுத்துறையின் வேலைத்தொழிற்பாடுகள் வீட்டிலிருந்து பணியாற்றும் நடைமுறைகளுக்கு குறைந்தளவிலேயே பொருத்தமானவை. இருப்பினும், அவ்வாறான ஏற்பாடுகளுடன் தொடர்புடைய நிபந்தனைகள் மற்றும் விதிமுறைகள் தொடர்பாக பொருத்தமான சட்டங்களினூடாக வீட்டிலிருந்து பணியாற்றும் ஏற்பாடுகளுக்கு சாத்தியமான கைத்தொழில்கள், நிறுவனங்கள், தொழில் வகைகள், மற்றும் பணித்தொழிற்பாடுகள் தொடர்பில் தெளிவான இனங்காணலும், மதிப்பீடும் அவசியமாகும். மேலும், தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தின் கல்வியறிவு மட்டம், தேவையான மேற்பார்வை மட்டம், பௌதீக தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப உட்கட்டமைப்பு மற்றும் உபகரணங்கள் என்பவற்றின் போதியளவான கிடைப்பனவு மற்றும் தரம் அடிப்படையில் பணிச்சூழலுக்கு வெளியே பணியாற்றக்கூடிய திறன், ஊழியர்களின் வாழ்வியல் நடைமுறைகள் மற்றும் ஏனைய பொறுப்புக்கள் என்பன தனித்தனியாக மதிப்பீடு செய்யப்பட வேண்டும். (சர்வதேச தொழிலாளர் அமைப்பு, 2020). வீட்டிலிருந்து பணியாற்றல் ஏற்பாடுகளை நடைமுறைப்படுத்துவதற்கு போதுமான மற்றும் தரமான தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப உபகரணங்கள், வலையமைப்பு பாதுகாப்பு வசதிகள், மின்வலு வசதிகள் மற்றும் பணியிடம் என்பன ஏனைய பிரதான சவால்களாகும். குறிப்பாக, இலங்கையின் கண்ணியறிவு மற்றும் டிஜிட்டல் கல்வியறிவு என்பன முறையே 30.8 சதவீதம் மற்றும் 46.0 சதவீதமாக (தொகைமதிப்பு மற்றும் புள்ளிவிபரத் திணைக்களம், 2020) குறைந்த மட்டத்தில் காணப்படுகின்றமை, மற்றும் தரவுப் பாதுகாப்புத் தோல்விகளும் அதனுடன் தொடர்புடைய அச்சுறுத்தல்களின் அதிகரிப்பும்

பிரதான சவால்களாகும். இருப்பினும், வீட்டிலிருந்து பணியாற்றும் நடவடிக்கைகளை தொடர்ந்தும் நீடிப்பதற்கு வலையமைப்பு பாதுகாப்பினை விரிவுப்படுத்துதல், கணனி மற்றும் இலத்திரனியல் கல்வியறிவினை மேம்படுத்துதல் என்பன அத்தியாவசியமாகும். மேலும், தேவையான வலையமைப்பு உட்கட்டமைப்பினை மேம்படுத்துதல், தொலைநிலை பணியாற்றும் ஒழுங்குகளுக்கு ஆதரவளிப்பதற்கு இணைய பாதுகாப்பினை வழங்குதல், காகிதப் பணிகளை இலத்திரனியல் மயமாக்குதல் மற்றும் அனுமதிக்கப்பட்ட நடைமுறைகளினூடாக அதேநேர இணையவழி பணியாற்றும் சூழலை நோக்கி மாறுதலடையச் செய்தல் என்பன முக்கியமாகும்.

கடமைகளை செயற்படுத்துவதில் தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்தலுடன் தொடர்புடைய குறித்துரைக்கப்பட்டதும் அதனை இலக்காகக் கொண்ட பயிற்சிகள், தொடர்பாடல் மற்றும் இடைத்தொடர்பு என்பன அத்தகைய நடவடிக்கைகளின் சீரான தொழிற்பாட்டிற்கு முக்கியமானவையாகும். தொழில் ஒப்பந்தத்தின் நிபந்தனைகள் மற்றும் கட்டளைகளிலுள்ள மாற்றங்கள் அல்லது சேவை வழங்கல் இடத்துடன் தொடர்புடைய வழிகாட்டல்கள், வீட்டிலிருந்து பணியாற்றல்த் திட்டம் (மொத்தமாக அல்லது பகுதிளயவில்) மற்றும் கால அளவு (காலவரையறையின்மை அல்லது நிரந்தர கால அளவு) என்பன அதன் ஆரம்பகட்டத்திலேயே நிறுவப்பட வேண்டும் (கெயாரி, 2020). மேலும், உகந்த மட்டத்திலான உற்பத்தித்திறனை அடைவதற்கும் கருத்து வேற்றுமைகளை குறைத்துக் கொள்வதற்கும், பொள்தீக செலவுகளுடன் தொடர்புடைய பொறுப்புமிக்க தரப்பினர்கள், தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப உட்கட்டமைப்பு, நியமிக்கப்பட்ட தொடர்பாடல் ஊடகங்கள், வேலை மணித்தியாலங்கள் மற்றும் ஓய்வுக் காலம் தேசிய சட்டங்களுடன் தொடர்புடைய மீதமிருக்கும் ஏற்பாடுகள் என்பன தொழில் ஒப்பந்தத்தின் நிபந்தனைகள் மற்றும் கட்டளைகள் அல்லது நிறுவனத்தின் கொள்கை வழிகாட்டல்களின் ஊடாக நிறுவப்பட வேண்டும்.

வீட்டுப் பணிச்சூழலின் கவனச் சிதறல்களினால் ஏற்படும் கவனம், ஊக்குவிப்பு மற்றும் உற்பத்தித்திறன் குறைவு, வேலை மற்றும் வீட்டு பொறுப்புக்களிலுள்ள முரண்பாடுகள், மோசமான உட்கட்டமைப்பு மற்றும் வலையமைப்பு வசதிகள், மற்றும் நேரடிக் கண்காணிப்பு இல்லாமை என்பன வீட்டிலிருந்து பணியாற்றல் நடவடிக்கைகளிலுள்ள பிரதிகூலங்களாகும். அதன்படி, ஊழியர்களின் ஊக்குவிப்பு மட்டத்தினையும், செயலாற்றத்தினையும் பராமரிப்பதற்கு தொழில் வழங்குநர் மற்றும் ஊழியர்களுக்கிடையிலான உறவில் தீவிர மாற்றம், புதிய முறைகளை பயன்படுத்தல், முகாமைப்படுத்தல், ஊழியர்களின் செயலாற்றத்தினை கட்டுப்படுத்தல், நடைமுறைப்படுத்தல் என்பனவும் நிறுவப்பட வேண்டும். இது மரபுவழிக் கட்டளைகளிலிருந்து விலகிச் செல்லல், கட்டுப்பாட்டுப் பெறுபேறுகள் அடிப்படையிலான முகாமைத்துவத்தை நோக்கிய முகாமைத்துவப் கட்டுப்பாட்டுப் பாணி (சர்வதேச தொழிலாளர் அமைப்பு, 2020), மற்றும் உடனுக்குடனான தொடர்பாடல் மற்றும் சரிபார்க்கைகள் என்பனவற்றை உள்ளடக்குகின்றது. இதற்கு மேலதிகமாக, நிறுவன கலாசாரம் மற்றும் குழு ஒத்திசைவு என்பவற்றை செயற்படுத்துவதற்கும் ஊழியர்களின் மன அழுத்தத்தை குறைப்பதற்கும் தொடர்பாடல் மற்றும் இடைத்தொடர்புகளில் புதிய முறைகளை பொருத்தமாக செயற்படுத்த வேண்டும். அதேநேரம், நீண்டகாலத்திற்கு உச்சளவில் உற்பத்தித்திறனை தொடர்ந்து செயற்படுத்துவதற்கு வீட்டிலிருந்து பணியாற்றலை நிரந்தரமாக பின்பற்றுவதாயின்

ஊழியர்களின் பெளதீக மற்றும் மன ஆரோக்கியத்தின் மீது தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும் நீண்ட கால மேலதிகப் பணிகள் மற்றும் பணியின் போதான பணி- குடும்ப முரண்பாடுகளை தடுப்பதற்கு தெளிவான வேலை மணித்தியாலங்களை வரையறை செய்தல் என்பவற்றிற்கு முன்னுரிமையளிக்கப்பட வேண்டும்.

வாழ்வியல் நடைமுறைகளில் இருந்தான தடங்கல்களை குறைப்பதற்கு, சார்ந்துள்ளோரின் அரவணைப்பு, வீட்டுப் பொறுப்புக்களின் பொருத்தமான நடைமுறைகளின் ஊடாக உச்சமட்ட உற்பத்தித்திறனை வழங்குவதற்கும் தொழில் வாழ்க்கையை சமநிலைப்படுத்துவதற்கு தொழில் மற்றும் வீட்டு பொறுப்புக்களுக்கிடையிலான தெளிவான வரையறைகளை ஊழியர்கள் கொண்டிருக்க வேண்டும். மேலும், குழுவுடனான தொடர்ச்சியான தொடர்பாடல் மற்றும் இடைத்தொடர்பு மூலமாக உடல், உள ஆரோக்கியத்தை பேணுதல், அத்துடன் பொருத்தமான பெளதீக உட்கட்டமைப்பு வசதிகளை பயன்படுத்துதல், நிறுவனக் கொள்கைகளில் வரையறுக்கப்பட்டவாறு வேலையை நிறுத்தி வைத்தல் ஊடாக மேலதிகமாக பணியாற்றாதிருத்தல் என்பன நீண்டகாலத்திற்கு வீட்டிலிருந்து பணியாற்றலின் உச்ச மட்ட உற்பத்தித் திறனை அடைவதற்கு முக்கியமாகும்.

முன்னோக்கிய பாதை

உலகளாவிய நோய்த்தொற்றுக் காலப்பகுதியில் வீட்டிலிருந்து பணியாற்றல் நடைமுறைகளின் செயலாற்றத்தினை பெருமளவில் பரிசோதிப்பதற்கு கிடைத்த வாய்ப்பினைக் கருத்திற் கொள்கையில், அதிகரித்த தொழிற்பாடல் பங்கேற்பு மற்றும் சேமிப்புக்களின் ஊடாக நடுத்தர காலத்திலிருந்து நீண்டகாலத்திற்கு நாட்டின் உயர்வான பொருளாதார வளர்ச்சியை அடைவதற்கு கொவிட் - 19 உலகளாவிய நோய்த்தொற்றுக்குப் பின்னரும் இந்த முன்னுதாரணமான மாற்றத்தின் நன்மைகளை தொடர்ச்சியாக அடையப்படக்கூடியதாகவிருக்கும். இதற்கு மேலதிகமாக, உள்நாட்டு மற்றும் உலகளாவிய சூழலில் ஏற்படும் எதிர்பாராத சம்பவங்களின் போது வீட்டிலிருந்து பணியாற்றல் நடவடிக்கை பாதுகாப்பானதாகும். எவ்வாறாயினும், அதன் சீரான தொழிற்பாட்டிற்கும் அத்தகைய நடைமுறைகளிலிருந்து விரும்பத்தக்க அனுகூலங்களை அறுவடை செய்வதற்கும் நடைமுறையில் காணப்படும் பிரச்சினைகள், சவால்கள், மற்றும் குறைப்பாடுகளை எடுத்துரைப்பது இன்றியமையாததாகும். மேலும், தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப உட்கட்டமைப்பு, டிஜிட்டல் முறைமை, மற்றும் தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப அறிவு என்பவற்றினடிப்படையில் வீட்டிலிருந்து பணியாற்றுவதற்கு தயாரான நிலையிலிருப்பதற்கு பொதுத்துறை தீவிரமான தொழில்நுட்ப மாற்றத்திற்கும் உட்பட வேண்டும். ஆரம்பத்தில், ஊழியர்களுக்கு குறைந்தளவில் வசதியளித்தாலும் தொழில் வாழ்க்கையில் சமநிலையையும் நாட்டினுடைய பொருளாதாரத்தில் திருப்தியையும் சமநேரத்தில் மேம்படுத்திக்கொண்டு, கொவிட் -19 உலகளாவிய நோய்த்தொற்றின் காரணமாக நிரந்தரமாக தடுவப்பட்ட டிஜிட்டல் தொழில்நுட்பமானது துரிதமான பொருளாதார வளர்ச்சிக்கும் நாட்டின் தரமான வாழ்க்கைத்தரத்திற்கும் ஓர் உந்துசக்தியாக அமைகிறது.

உசாத்துணை

1. Carey 2020, Details of new Telework Law approved by Congress, accessed 03 March 2021 <<https://www.carey.cl/en/details-of-new-telework-law-approved-by-congress/>>
2. Department of Census and Statistics 2020, Computer Literacy Statistics – 2020 (First six months), accessed 03 March 2021 <<http://www.statistics.gov.lk/PressReleases/ComputerLiteracyStatistics-2020-Firstsixmonths>>
3. International Labour Organization 2020, An employers' guide to working from home in response to the outbreak of COVID 19, accessed 03 March 2021 <https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/-/-ed_dialogue/-/-act_emp/documents/publication/wcms_745024.pdf>