



**නිකුත් කළේ**  
**දිනය**

මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව  
2021 අගෝස්තු 10

## **පැමිණිලි හැසිරවීමේ ක්‍රියාවලිය විධිමත් කිරීම සහ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවෙන් සිදු කරනු ලබන විමසීම් සඳහා ක්ෂණික ඇමතුම් අංකයක් හඳුන්වාදීම**

1949 අංක 58 දරන සංශෝධිත මුදල් නීති පනතේ 33 වන වගන්තිය ප්‍රකාරව ස්ථාපනය කරන ලද මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව, ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව නියාමනය කරනු ලබන මූල්‍ය සේවා සපයන ආයතන සම්බන්ධයෙන් මූල්‍ය පාරිභෝගිකයින් විසින් සිදුකරන පැමිණිලි හැසිරවීමේ තනි ඒකකයක් ලෙස කටයුතු කරයි.

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව නියාමනය කරනු ලබන මූල්‍ය සේවා සපයන ආයතනයක් සම්බන්ධයෙන් පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කිරීමට අපේක්ෂා කරන මූල්‍ය පාරිභෝගිකයින්ට ඔවුන්ගේ පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීම සඳහා **පැමිණිල්ලි ඉදිරිපත් කිරීමේ ආකෘති පත්‍රයක්** මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව විසින් හඳුන්වා දෙන ලදී. මෙමගින් පැමිණිලි හැසිරවීමේ ක්‍රියාවලිය විධිමත් ආකාරයෙන් කාර්යක්ෂමව සිදුවනු ඇති අතර මෙම පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමේ ආකෘති පත්‍රය භාවිත කර නිවැරදි තොරතුරු සහිතව පැහැදිලි හා සංක්ෂිප්ත පැමිණිල්ලක් යොමු කිරීම සඳහා මූල්‍ය පාරිභෝගිකයින් උනන්දු කරවනු ලැබේ. මෙම පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමේ ආකෘති පත්‍රයේ මෘදු පිටපතක් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ පහත වෙබ් අඩවි දිගුවෙන් බාගත කළ හැක ([https://www.cbsl.gov.lk/sites/default/files/fcrd\\_complaint\\_submission\\_form\\_s.pdf](https://www.cbsl.gov.lk/sites/default/files/fcrd_complaint_submission_form_s.pdf)). එසේම, නුදුරු අනාගතයේදී මාර්ග ගත ක්‍රමය ඔස්සේ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව වෙත පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමේ වෙබ් ආකෘති පත්‍රයක් ද හඳුන්වා දෙනු ඇත.

මීට අමතරව, දිනකට මූල්‍යමය කරුණු පිළිබඳව විමසීම් විශාල සංඛ්‍යාවක් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව වෙත ලැබෙමින් පවතියි. එමනිසා, භාෂා තුනකින් මහජනතාව සිදු කරනු

ලබන විමසීම් පහසු කිරීම සඳහා ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව 1935 දරන ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය හඳුන්වා දීමට කටයුතු කර ඇත. මෙම සේවාව ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ වැඩ කරන වෙළඳාමේ හිඳි ලබාගත හැකි අතර ඇමතුම් ලබා ගන්නා පුද්ගලයින්ට ඒ සඳහා සාමාන්‍ය දුරකථන ගාස්තු අය කරනු ඇත.

මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුවේ එක් වැදගත් අරමුණක් වන මූල්‍ය සේවා භාවිත කරන්නන්ගේ බැඳියාවන් ආරක්ෂා කිරීම සඳහා සුදුසු යාන්ත්‍රණයක් හඳුන්වාදීම මගින් ශ්‍රී ලංකාවේ මූල්‍ය පද්ධතියේ ස්ථායීතාවය සහ මනා අඛණ්ඩ පැවැත්ම ආරක්ෂා කිරීම අපේක්ෂා කරයි.

ඒ අනුව, පහත සඳහන් සන්නිවේදන මාධ්‍යන් ඔස්සේ මහජනතාවට ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව නියාමනය කරනු ලබන මූල්‍ය සේවා සපයන ආයතන සම්බන්ධයෙන් පැමිණිලි යොමු කිරීම් සහ විමසීම් සිදු කල හැක.

- ක්ෂණික ඇමතුම් : 1935 (විමසීම් පමණි)
- දුරකථන : 94 11 2477966 (විමසීම් පමණි)
- ෆැක්ස් : 94 11 2477744
- විද්‍යුත් තැපැල් : [fcrd@cbsl.lk](mailto:fcrd@cbsl.lk)
- තැපැල් ලිපිනය : මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව,  
අංක 30, ජනාධිපති මාවත, කොළඹ 1.

පැමිණිලි යොමු කිරීමේ ආකෘති පත්‍රය සඳහා වෙබ් අඩවි දිගුව:  
[https://www.cbsl.gov.lk/sites/default/files/fcrd\\_complaint\\_submission\\_form\\_s.pdf](https://www.cbsl.gov.lk/sites/default/files/fcrd_complaint_submission_form_s.pdf)

පැමිණිලි යොමු කිරීමේ ආකෘති පත්‍රය බාගත කිරීම සඳහා කිව් ආර් (QR) කේතය:

