



නිකුත් කළේ බැංකු අධිකෂණ දෙපාර්තමේන්තුව
දිනය 2021.06.07

කොවිඩ්-19 ව්‍යාප්තිය හමුවේ බැංකු සේවා සැපයීම

කොවිඩ්-19 ව්‍යාප්තිය හේතුවෙන් පනවා ඇති සංවරණ සීමා සැලකිල්ලට ගනිමින්, ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් සෞඛ්‍ය සේවා අධ්‍යක්ෂ ජනරාල් සහ පොලිස්පතිගේ අනුමැතිය / එකඟතාවය ලබා ගැනීමෙන් අනතුරුව, සෞඛ්‍ය අංශ විසින් නියම කර ඇති සෞඛ්‍ය මාර්ගෝපදේශ හා විධි විදාන තරයේ අනුගමනය කරමින් අත්‍යාවශ්‍ය බැංකු සේවා අඛණ්ඩව පවත්වාගෙන යන ලෙසට බලපත්‍රලාභී බැංකු වෙත මේවන විට උපදෙස් ලබා දී ඇත.

බැංකු සේවා සැපයීම සම්බන්ධව මෑතකදී බලපත්‍රලාභී බැංකු විසින් නිකුත් කර ඇති නිවේදන සැලකිල්ලට ගනිමින්, පහත කරුණු වලට යටත්ව, අඛණ්ඩව බැංකු සේවා සැපයීමට කටයුතු කරන මෙන් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් බලපත්‍රලාභී බැංකු වෙත අවධාරණය කර ඇත.

- (i) වෙළඳ මූල්‍ය පහසුකම්, භාණ්ඩාගාර සේවා, නිශ්කාශන කටයුතු, වේතන හා විශ්‍රාම වැටුප් ගෙවීම් වැනි අත්‍යාවශ්‍ය බැංකු සේවා සහ ගනුදෙනුකරුවන්ගේ අනෙකුත් හදිසි ඉල්ලීම්/විමසීම් සඳහා ප්‍රතිචාර සැපයීම වැනි කටයුතු සඳහා පමණක් බැංකු ශාඛා විවෘතව තැබිය යුතුය.
- (ii) බැංකු සේවා සැපයීමේදී කාර්යය මණ්ඩලයේ සෞඛ්‍යාරක්ෂාව සැලකිල්ලට ගනිමින්, බලපත්‍රලාභී බැංකු ශාඛාවක වරකට සේවයට වාර්තාකල යුතු උපරිම සේවක සංඛ්‍යාව 15 කට සීමා කර ඇත.
- (iii) සේවකයන් රාජකාරියට කැඳවීම සේවා මුර යටතේ සිදුකල යුතු අතර, නො එසේ නම්, ඒ ඒ ශාඛාවන්ගේ ගනුදෙනුකරුවන්ගේ අවශ්‍යතාවයන් සලකා බලමින්, නිශ්චිත දිනයන් හිදී පමණක් ශාඛා විවෘත කර තැබීමට කටයුතු කල යුතු වේ.
- (iv) සේවකයන් රාජකාරියට කැඳවීමේදී ශාඛා කළමණාකරු විසින් ලඟම ඇති පොලිස් ස්ථානයෙන් පූර්ව අනුමැතිය ලබා ගත යුතුවේ.

තවද, බලපත්‍රලාභී බැංකු විසින් පහත අවශ්‍යතා සපුරාලිය යුතුවේ.

- අත්‍යාවශ්‍ය බැංකු සේවා ලබා ගත හැකි ආකාරය පිලිබඳ මහජනතාව දැනුවත් කරමින් නිවේදන නිකුත් කිරීම.
- ගනුදෙනුකරුවන් ගනුදෙනුකරන විවිධ ආකාර සැලකිල්ලට ගනිමින්, පවතින අභියෝගීකාරී තත්ත්වය හමුවේ හමුවේ අත්‍යාවශ්‍ය බැංකු සේවා ලබා ගැනීම සඳහා අදාල බැංකු ශාඛා වල කාර්ය මණ්ඩලය හා සම්බන්ධ විය හැකි ආකාරය සහ ක්ෂණික ඇමතුම් අංක වැනි සම්බන්ධීකරණ තොරතුරු සම්බන්දව ගනුදෙනුකරුවන් දැනුවත් කිරීම.
- ගනුදෙනුකරුවන්ගේ විමසීම් සහ ඉල්ලීම් සඳහා කඩිනම් පිලිතුරු සහ විසඳුම් සැපයීමට කටයුතු කිරීම, සහ
- දැනට පවතින 6,100 ට අධික ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍ර, මුදල් තැන්පතු යන්ත්‍ර සහ ජංගම බැංකු සේවා සපයන රථ වැනි විද්‍යුත්/ඩිජිටල් මාධ්‍ය ඔස්සේ බැංකු සේවා අඛණ්ඩව සැපයීමට කටයුතු කිරීම.

පවතින අභියෝගීකාරී තත්ත්වය හමුවේ, බලපත්‍රලාභී බැංකු වෙත සහය දැක්වීමක් වශයෙන් තම ඵදිනෙදා ගනුදෙනු හැකිතාක් දුරට මංගත (online) සේවාවන්/ ගෙවීම් ක්‍රම භාවිතයෙන් සිදුකරන මෙන් සහ අත්‍යාවශ්‍ය බැංකු සේවාවන් සඳහා පමණක් බැංකු ශාඛාවන් අමතන ලෙස ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් මහජනතාවගෙන් කාරුණිකව ඉල්ලා සිටී.